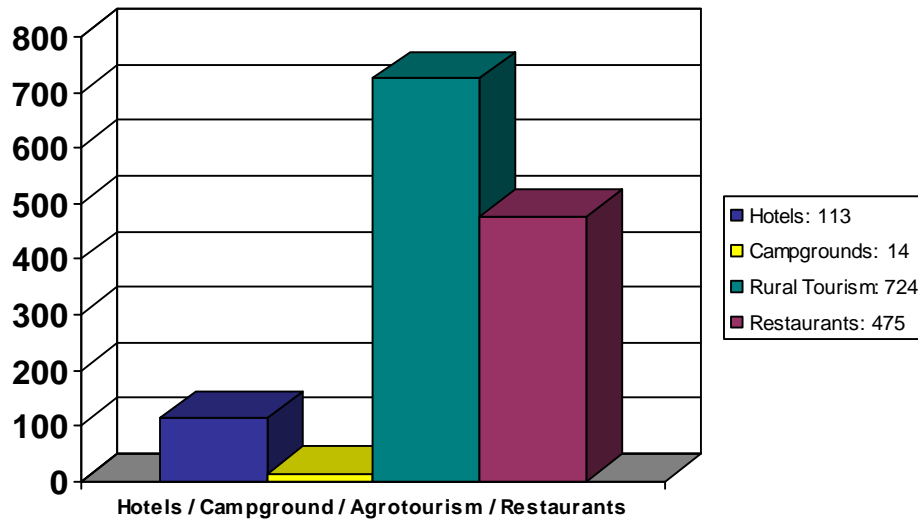


Benchmarking: Recopilación de Datos/Resultados y Problemas.

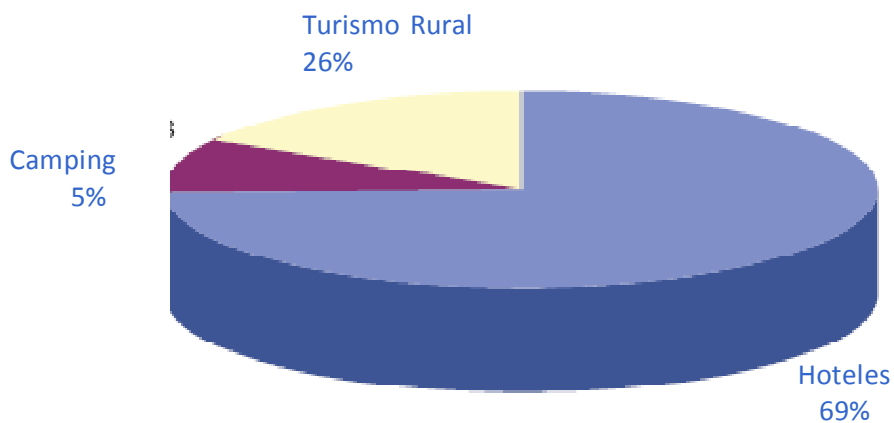
Principales datos de turismo en la Provincia de Ávila: (Año 2008)



Total: 1.326 instalaciones turísticas

* Los Balnearios y Spas están incluidos en la categoría de "Hoteles", no tienen una categoría propia y por tanto no hay datos sobre ellos, ya que no son representativos en nuestra provincia.

ESTANCIAS DE UNA NOCHE SEGÚN EL TIPO DE ESTABLECIMIENTO:



AÑO 2008

PERNOCTACIONES	1.013.257
VISITANTES/AÑO	561.864
TASA DE OCUPACIÓN	19,13 %
ESTANCIA MEDIA	1,8 %

HOTELES

Datos estadísticos:

Ener.08	VISITANTES		PERNOCTACIONES	
	Españoles	Extranjeros	Españoles	Extranjeros
AVILA	17.740	2.173	30.776	3.422

AVILA	Total	Hombres	Mujeres
HABITANTES	170.982	86.397	84.585

- Los Hoteles suponen el 8,5% de las instalaciones turísticas en nuestra provincia.
- El Período de funcionamiento es prácticamente del 100% durante todo el año, es decir, este tipo de instalaciones no suelen cerrar en función de la estacionalidad.
- El porcentaje según el número de habitaciones es: 21-50: 66,5% /> 100: 33,3%
- La mayoría de los hoteles son pequeños y de tamaño medio.
- Este sector se está empezando a concienciar en el uso de las energías renovables y especialmente en la adopción de medidas de ahorro y eficiencia energética.

Pensiones	9
Hotel *	33
Hotel **	49
Hotel***	14
Hotel ****	6
Hotel *****	2
Total	113

Ejemplos de consumo de energía en función de la categoría del hotel:

	4*	3*
Total anual de suministro eléctrico	504,114 MWh/a	24 MWh/a
Total anual de suministro de combustible	79.793 l	142 MWh/a
Código de eficiencia energética	65,38%	6%
Consumo energético por cama:	1,59	4
Consumo energético por estancia de una noche.	0,015	0,42
Consumo energético por visitante:	0,021	0,2



“SPAS”

Los Spas están integrados en los hoteles como un servicio de cara al cliente en función de su categoría.

Ejemplo de consumo energético de un spa integrado en un hotel:

Total anual de funcionamiento de suministro de energía	320 MWh/a	48.000 €
Total anual de suministro eléctrico	120 MWh/a	18.000 €
Total anual de suministro de combustible	200 MWh/a	30.000 €
Código de eficiencia energética	18%	
Consumo energético por visitante:	10	



TURISMO RURAL:

- Ávila es el segundo destino turístico en España en Turismo Rural.
- Existen diferentes categorías de instalaciones de Turismo Rural: Casa rural de alquiler, posadas, casas rurales de alojamiento compartido y centros de turismo rural.
- Las instalaciones de turismo rural suponen en la provincia un 54,3% de la oferta turística global.
- Periodo de Funcionamiento: Casi el 100% abren todo el año.
- Porcentaje según el número de habitaciones: <10: 90 % / 21-50: 10 %
- Un 35% de las instalaciones encuestadas para este proyecto usan ya algún tipo de energía renovable.
- El 50% de las instalaciones encuestadas usan Biomasa, el 28,5% usan algún tipo de energía solar y el 7,14% usan energía eólica.



- El total anual de suministro eléctrico del total de las instalaciones encuestadas que han contestado a esta pregunta es de 129,65 Mwh/a
- La media del código de eficiencia energética de las instalaciones encuestadas que han contestado a esta pregunta es de 24,08 kWh/m²/a.
- El **68%** de todas las instalaciones encuestadas están planeando adoptar algún tipo de energía renovable a medio-largo plazo.



RESTAURANTES

- Los Restaurantes en Ávila representan el 35,82% de las instalaciones turísticas en la provincia.
- El periodo de funcionamiento es del 100% anual prácticamente en todas las instalaciones.
- Casi todos los hoteles y las instalaciones de turismo rural cuentan con un restaurante para poder ofrecer el servicio al cliente.
- Este sector no está todavía muy concienciado, según las encuestas que hemos realizado, con el uso de energías renovables y con la adopción de medidas de eficiencia energética.
- Sólo los que están integrados en una instalación turística rural con cierta preocupación en este ámbito tienen adoptada alguna medida de ahorro y eficiencia energética.



Ejemplo de consumo energético de un restaurante:

Total anual de funcionamiento de suministro de energía	320 MWh/a	48.000 €
Total anual de suministro eléctrico	120 MWh/a	18.000 €
Total anual de suministro de combustible.	200 MWh/a	30.000 €
Código de eficiencia energética	18%	
Consumo energético por visitante:	10	

RESULTADOS

La respuesta de las instalaciones turísticas al proyecto Setcom ha sido muy positiva, la principal preocupación de las instalaciones es, como es lógico, la de reducir la factura energética, por lo que están muy interesados lo que el proyecto les pudiera proporcionar o asesorar en estos temas.

Resultados concretos:

- El 30% de todas las instalaciones encuestadas ya usan algún tipo de fuente de energía renovables.
- El 20% usan algún tipo de energía solar
- El 20% usan calderas de biomasa
- El 3,3% usan la energía eólica.

El Total anual de suministro de electricidad del 63,3% de todas las instalaciones que han respondido al cuestionario es la siguiente:
2.127,74 Mwh / a

El agua caliente es generada en el 60% de las instalaciones encuestadas a través de un sistema de calefacción, y en el 16,6% a través de caldera eléctrica.

El 40% de las instalaciones encuestadas tienen un control de la energía /o una gestión del coste de la energía; el 23% tienen un experto en energía, y en un 20% utilizan un sistema de gestión específico.

El Promedio del código de eficiencia energética del 33,3% de todas las instalaciones encuestadas es de 24,08 Kwh/m2/a.

El 53% de todas las instalaciones encuestadas tienen planificado utilizar sistemas de energía renovable para la producción de energía en los próximos dos años. (El 30% referido a la energía solar y a caldera de biomasa un 10%)

El 50% de todas las instalaciones encuestadas han llevado a cabo medidas de eficiencia energética, y el 26,6% está pensando en llevarlas a cabo en un plazo medio-largo.

PROBLEMAS

El principal problema que tenemos es que muchas de las instalaciones que han sido encuestadas no han respondido a todas las preguntas que les planteábamos, así que los datos de los que disponemos actualmente no son suficientes para calcular las emisiones de CO2 y el consumo total de energía en nuestra provincia.

Los principales problemas que tienen son los siguientes:

No tienen suficiente formación acerca de las fuentes de energía renovable y el uso racional de la energía.

Están confusos acerca de las diferentes fuentes de energía renovables y de sus posibles aplicaciones.

Les resulta difícil reunir los datos que estamos pidiendo porque no tienen una gestión efectiva de su consumo de energía, el control de los costes es llevada a cabo por ellos mismos de forma "doméstica".

Un gran número de instalaciones turísticas (especialmente el turismo rural) son empresas familiares que cuentan con sus propios recursos, y que requieren una visita personal a sus instalaciones turísticas.

La actual crisis financiera en España les hace ser más negativos a la hora de plantearse cualquier tipo de inversión, por lo que es esencial la ayuda pública.

Soluciones:

Esta primera fase del proyecto ha sido muy positiva, se ha establecido el primer contacto con las instalaciones.

Creemos que será posible a lo largo de la duración del proyecto y a través del contacto personal (con suficiente tiempo), obtener toda la información que necesitamos para lograr nuestros objetivos.

Con el próximo paquete de trabajo, a través de seminarios de sensibilización, se va a resolver la falta de información en nuestra comunidad.